



 **Polycom Moscow**
info@polycom-moscow.ru
Т +7-495-924-25-25
www.polycom-moscow.ru

4.0.0 | Ноябрь 2012 г. | 3725-65682-001/A

Руководство пользователя систем серии Polycom[®] RealPresence[®] Group и устройства Polycom Touch Control



Товарные знаки

Polysom®, имена и марки, связанные с продуктами компании Polysom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polysom, Inc., а также зарегистрированными марками и (или) марками общего права в США и других странах.

Все остальные товарные знаки являются собственностью их владельцев.

Патентная информация

Сопутствующий продукт может быть защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polysom, Inc.

© 2012 Polysom, Inc. Все права защищены.

Polysom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
США

Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, электронными или механическими, с любой целью без явно выраженного письменного разрешения компании Polysom, Inc. Согласно законодательству воспроизведение включает перевод на другие языки или в другой формат.

В отношениях между сторонами компания Polysom, Inc. сохраняет право авторства, право собственности, а также все имущественные права в отношении программного обеспечения, поставляемого в составе ее изделий. Указанное программное обеспечение защищено законами США об авторских правах и положениями соответствующих международных соглашений. Поэтому данное программное обеспечение необходимо рассматривать как любой другой материал, защищенный авторским правом (например, книга или звукозапись).

Компанией Polysom, Inc. приняты все необходимые меры для обеспечения точности информации, приведенной в настоящем руководстве. Polysom, Inc. не несет ответственности за возможные неточности или опечатки в руководстве. Информация в настоящем документе может быть изменена без уведомления.

Содержание

Использование Polycom Touch Control	2
Зарядка аккумулятора пульта ДУ	2
Включение и выключение	3
Самопроверка при включении питания (POST)	4
Выполнение вызова и ответ на вызов	5
Заказ вызова	5
Вызов посредством ввода имени или номера	5
Выполнение вызова из списка "Последние вызовы"	6
Вызов с экрана "Контакты"	6
Ответ на вызов	6
Экран вызова	6
Завершение вызова	7
Типы выполняемых видеовызовов	7
Участие в вызове по зашифрованному соединению	8
Настройка видеоизображения	8
Просмотр IP-адреса вашей системы	8
Выбор и настройка камеры или других источников видеоизображения	9
Включение и выключение слежения камеры EagleEye Director ..	11
Установка и использование предварительных настроек камеры .	12
Регулировка яркости экрана Touch Control	14
Настройка звука	14
Настройка громкости	14
Отключение микрофона	14
Регулировка громкости Touch Control	15
Отображение контента	15
Отображение контента с компьютера, подключенного к системе Polycom Touch Control напрямую	16
Отображение содержимого с помощью People+Content IP	16
Отображение контента с компьютера, подключенного напрямую к Системе RealPresence Group	17
Отображение контента с USB-накопителя	17
Отображение контента с камеры для документов	20

Работа с записями Каталога и Контактов	20
Включение нескольких абонентов в вызовы	21
Выполнение многоточечного вызова	22
Завершение многоточечного вызова	22
Пароли для многоточечных вызовов	22
Компоновки просмотра многоточечных вызовов	23
Изменение способа ответа на вызовы	24
Временный отказ от вызовов	24
Автоматический ответ на видеовызовы	24
Отключение звука для видеовызовов с автоматическим ответом ..	25
Использование Календаря Microsoft Outlook	25
Просмотр запланированных собраний	26
Подключение к запланированному собранию	26
Просмотр состояния присутствия для Контактов	27
Управление контактами при помощи Microsoft Office Communications Server 2007 R2 или Microsoft Lync Server 2010	28
Многоточечные вызовы с использованием протокола Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP)	29
Отключение звука во время вызова CCCP	30
Настройка рабочей среды	30
Включение возможности управления вашей камерой со стороны удаленной системы	30
Настройка на освещение в помещении	31
Разрешение отображения видео на Веб	31
Использование виртуального пульта дистанционного управления ..	32
Устранение неполадок	32
Выполнение пробного вызова	32
Поиск документации	33
Использование базы знаний	33
Связь со службами технической поддержки и поддержки решений ..	33
Техническая поддержка Polycom	33
Поддержка решений Polycom	34
Нормативные уведомления	34

Руководство пользователя систем серии Polycom® RealPresence® Group и устройства Polycom Touch Control

Версия 4.0.0

Это руководство содержит обзорную информацию, которая может стать полезной для того, кто только начинает знакомиться с возможностями видеоконференцсвязи, или для того, кому нужно быстро освежить в памяти нужную информацию. В документ также включены пошаговые инструкции для выполнения повседневных задач видеоконференцсвязи.

В данном руководстве имеется новейшая информация для пользователей ПО версии 4.0.0 систем Polycom® RealPresence® Group, версии 4.0.0 Polycom Touch Control операционной системы и версии ПО 4.0.0 сенсорной панели Polycom Touch Control.

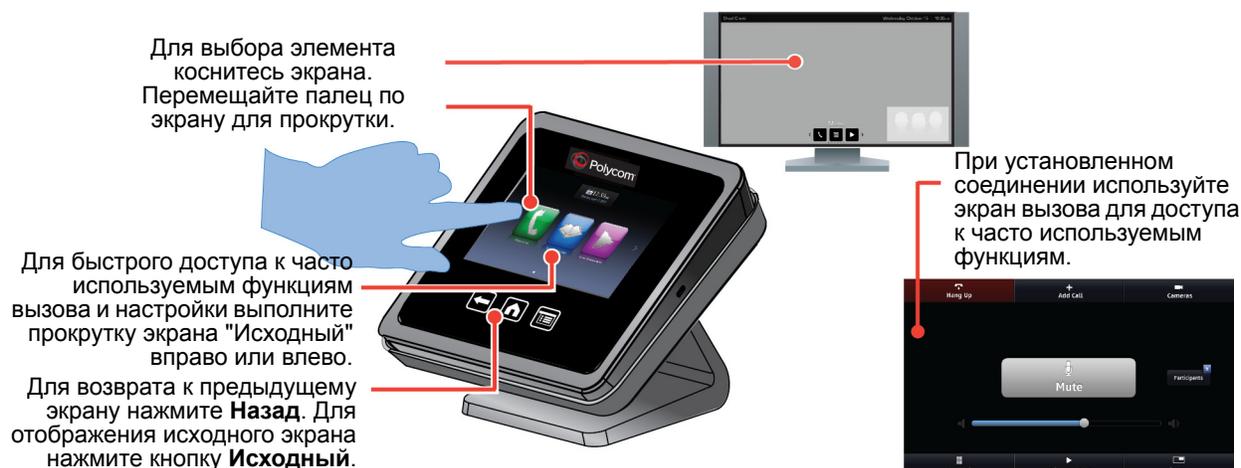


Системы Polycom RealPresence Group и Polycom Touch Control можно настроить таким образом, чтобы отображались только те параметры, которые используются в организации. Поэтому в данном руководстве могут рассматриваться некоторые параметры, к которым у вас не будет доступа в вашей системе. Для получения дополнительной информации об этих параметрах обратитесь к администратору системы.

Использование Polycom Touch Control

Устройство Polycom Touch Control может использоваться для заказа вызовов, регулировки громкости, настройки камеры, демонстрации контента и выбора параметров.

Используйте Polycom Touch Control для управления системой Polycom RealPresence Group.



Зарядка аккумулятора пульта ДУ

На схеме установки системы показано, как зарядить аккумулятор в пульте ДУ в первый раз. Когда уровень заряда аккумулятора пульта ДУ равен 10% или меньше, на экране "Исходный" отображается уведомление. Хотя другие уведомления имеют приоритет над уведомлением о низком заряде аккумулятора, это уведомление повторно открывается после того, как прочие уведомления будут закрыты. Уведомление о низком заряде аккумулятора не отображается, когда система находится в состоянии вызова.

Далее описана процедура зарядки аккумулятора.

Зарядка аккумулятора пульта ДУ:

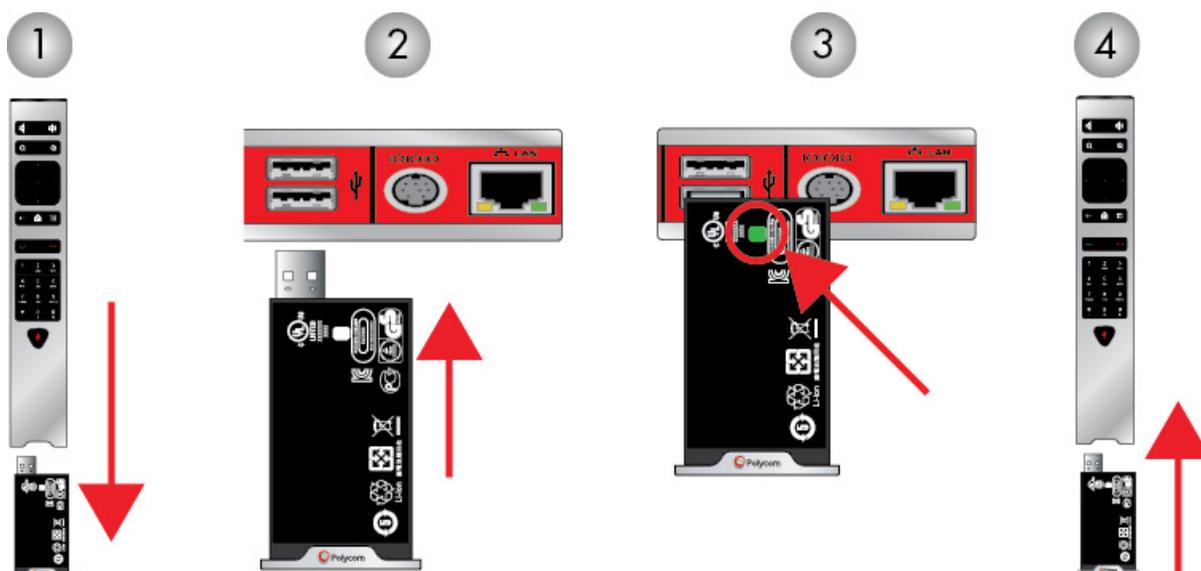
- 1 Выньте аккумулятор из торца пульта ДУ.
- 2 Вставьте разъем USB аккумулятора в любой разъем USB 2.0, например, тот, что имеется на самой системе.

Системы RealPresence Group 300 и RealPresence Group 500 снабжены двумя портами USB 2.0 на задней панели корпуса, а система RealPresence Group 700 снабжена одним портом USB 2.0 на передней панели и двумя портами USB 3.0 на задней панели.

3 Дождитесь, когда индикатор состояния на аккумуляторе засветится зеленым, и отключите аккумулятор от разъема порта.

4 Вставьте заряженный аккумулятор в пульт ДУ.

Эта процедура показана на следующем рисунке.



В случае с системой RealPresence Group 700 можно также заряжать аккумулятор при помощи порта USB на передней панели корпуса.

Включение и выключение

Подключите питание и включите систему RealPresence Group после подключения всего оборудования, которое планируется использовать вместе с системой. Перед подключением устройств убедитесь, что система выключена.

Следует отметить, что системы Polycom RealPresence Group не имеют кнопки питания в традиционном смысле — питание у них включает бесконтактный датчик. Вместо того, чтобы нажимать кнопку, нужно коснуться сенсора с рисунком  на передней панели (или провести пальцем рядом с ним).

Для включения питания системы RealPresence Group, выполните одно из следующих действий:

- Для вывода системы из режима ожидания нажмите любую кнопку на пульте ДУ или возьмите пульт ДУ в руки.

- Нажмите кнопку  на пульте ДУ.
- Нажмите и удерживайте сенсор питания  на передней панели системы. Поскольку сенсор реагирует на прикосновение, можно дотронуться пальцем до сенсора или рядом с ним.

В течение нескольких секунд на мониторе отображается заставка Polycom.

Выключение питания системы Polycom Touch Control:

- >> Подключите кабель локальной сети к разъему на нижней панели устройства. При включенном устройстве кнопка "Исходный" светится.

Для выключения системы RealPresence Group, выполните одно из следующих действий:

- Нажмите и удерживайте кнопку  на пульте ДУ.
- Коснитесь и удерживайте сенсор питания на передней панели системы. Индикатор изменяет цвет и мигает во время выключения системы. После изменения цвета индикатора отпустите сенсор питания.

Выключение питания монитора системы Polycom Touch Control:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь .
- 2 Перейдите к разделу **Питание**.
- 3 Выберите **Питание Touch Control**.
- 4 В открывшемся меню выберите **Выключение Touch Control**. При выключении Polycom Touch Control необходимо отсоединить и заново подключить кабель локальной сети для повторного включения.

Для вывода Polycom Touch Control из режима ожидания:

- >> Устройство Polycom Touch Control переходит в режим сна после 2 минут бездействия. Для выхода из режима сна коснитесь экрана.

Самопроверка при включении питания (POST)

После включения системы RealPresence Group выполняют автоматические проверки состояния, после чего выполняется инициализация системы. Этот процесс называется "самопроверка при включении питания" или POST. Процесс выполнения последовательности POST отображается светодиодными индикаторами

на передней панели устройства или, в случае систем RealPresence Group 700, в текстовом поле на дисплее передней панели системы. Результаты проверки записываются в память системы. Дополнительную информацию о значениях цветов индикаторов см. в *Руководстве администратора серии Polycom RealPresence Group*.

После окончания последовательности POST без обнаружения неустранимых ошибок, выполняется нормальный запуск системы RealPresence Group.

При возникновении неисправимой ошибки при запуске система не будет инициализирована. Обратитесь в Polycom за технической поддержкой.

Выполнение вызова и ответ на вызов

Заказ вызова

Вызов посредством ввода имени или номера

Вызов посредством ввода имени или номера:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь .
- 2 В поле набора номера введите информацию о наборе следующим образом:

Буквы: Для ввода текста касайтесь  **Клавиатуры**. Для доступа к символам с диакритическими знаками касайтесь и удерживайте клавиши.

Backspace: Для удаления символов касайтесь  **Удалить**.

В зависимости от возможностей вашей и вызываемой системы информация о наборе номера может выглядеть, как в следующих примерах:

- 10.11.12.13 (адрес IPv4 – включая точки)
- 2555 (добавочный номер E.164 для H.323 или SIP)
- stereo.polycom.com (имя узла)
- user@domain.com (SIP)

- 3 Коснитесь  для выполнения вызова.

Дополнительную информацию о заказе вызовов см. в разделе [Типы выполняемых видеовызовов](#) на стр. 7.

Выполнение вызова из списка "Последние вызовы"

Экран "Последние вызовы" содержит подробную информацию обо всех входящих и исходящих вызовах, включая время соединений.

Вызов с помощью экрана "Последние вызовы"

- 1 На экране "Исходный" коснитесь , затем коснитесь **Последние вызовы**.
- 2 Коснитесь для выполнения вызова.

Список вызовов можно фильтровать, выбирая **Все**, **Заказано** или **Принято**.

Для просмотра информации о вызове из списка, содержащегося на экране "Последние вызовы", коснитесь  рядом с записью.

Вызов с экрана "Контакты"

Если системный администратор добавил абонентов в Каталог и в "Избранное", они появятся на экране "Контакты".

Для вызова с использованием экрана "Контакты":

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  > **Избранное**.
- 2 Коснитесь для выполнения вызова.

Для получения подробной информации о записи в "Избранном", коснитесь  рядом с записью.

Ответ на вызов

Если система Polycom RealPresence Group не отвечает на входящий вызов автоматически, необходимо принять вызов вручную. При поступлении входящего вызова коснитесь **Ответ** или **Пропустить**.

Экран вызова

После установки соединения появляется экран вызова. С экрана вызова можно выполнять следующие действия:

- Для изменения громкости вызова на вашей стороне коснитесь ползункового регулятора **Громкость** или потяните его.
- Для включения и выключения микрофонов коснитесь **Без звука**.
- Для окончания вызова коснитесь **Завершить**.

- Для добавление следующего участника коснитесь **Добавить вызов**.
- Для настройки камеры или предварительных настроек коснитесь **Камеры**.
- Для отправки сигналов DTMF коснитесь **Клавиатура**.
- Для выбора, начала или окончания передачи контента коснитесь **Отобразить контент**.
- Для изменения расположения видео на вашей стороне коснитесь **Расположение**.
- Для получения дополнительной информации об участниках вызова или просмотра статистики вызова, коснитесь .

Если экран вызова был закрыт во время вызова, к нему можно вернуться в любое время, коснувшись зеленой кнопки **Назад к вызову**.

Завершение вызова

Завершение вызова:

>> На экране вызовов, коснитесь **Завершить**

При необходимости подтвердите намерение завершить вызов.

Типы выполняемых видеозвонков

В зависимости от конфигурации системы можно выполнять вызовы H.323 или SIP. При вызове сетевых и общих узлов можно пользоваться следующими протоколами:

- SIP URI
- Формат E.164
- Имя узла
- IP-адрес



Формат E.164: Если необходимо набрать добавочный номер (адрес E.164), введите добавочный номер во втором поле для набора этого номера. Если настройкой системы не предусмотрено второе поле набора номера, можно ввести добавочный номер при соответствующем запросе шлюза. В соответствии с инструкциями администратора в строке набора номера можно также указать служебные символы.

Участие в вызове по зашифрованному соединению

Если в системе включено шифрование, на мониторе появляется значок закрытого висячего замка , указывающий на то, что вызов зашифрован. Если вызов не зашифрован, на мониторе появляется значок открытого висячего замка.

- Если многоточечный вызов или вызов "точка-точка" обслуживается другой системой, значок замка отражает состояние вашего отдельного соединения.
- Если ваша система обслуживает многоточечный вызов, значок замка отражает совместное состояние всех соединений: зашифрован — если все соединения в вызове зашифрованы, незашифрован — если одно или несколько соединений в вызове не зашифрованы.

В случае одного вызова некоторые соединения могут быть зашифрованы, а остальные — нет. Однако значок замка может не точно отражать состояние шифрования, если вызов каскадируемый или включает конечную точку "только звук". Если ваша система требует шифрования, удаленный узел должен поддерживать шифрование, в противном случае вызов не будет завершен. Во избежание угрозы безопасности, Polycom рекомендует всем участникам конференции устно сообщить состояние их значков с замком в начале вызова.

Настройка видеоизображения

Просмотр IP-адреса вашей системы

Просмотр IP-адреса вашей системы:

- 1 На экране "Исходный", коснитесь Система.
- 2 Коснитесь .

IP-адрес отображает адрес устройства Polycom Touch Control.

На этом экране также отображается имя и IP-адрес узла системы.

Выбор и настройка камеры или других источников видеоизображения

С помощью устройства Polycom Touch Control можно выбирать и осуществлять управление главной камерой или любыми другими видеоисточниками собственной системы и удаленной стороны, например, камеры для документов или компьютеры. Можно также настраивать другие дополнительные камеры или камеры удаленных абонентов, поддерживающие функции поворота, наклона и масштабирования изображения.

С помощью устройства Polycom Touch Control можно выбирать и осуществлять управление главной камерой или любыми другими видеоисточниками собственной системы и удаленной стороны, например, камеры для документов или компьютеры.

Находясь в режиме управления камерой, можно нажать и удерживать цифру, чтобы сохранить предварительную настройку. Дополнительную информацию о предварительных настройках см. в разделе [Установка и использование предварительных настроек камеры](#) на стр. 12.

Выбор собственной камеры, камеры удаленного абонента или другого источника видеоизображения:

- 1 На экране вызова коснитесь **Камера**, или коснитесь  **Камеры** на экране "Исходный".
- 2 Коснитесь **Выбрать камеру**, затем коснитесь необходимой камеры или другого источника видео, который необходимо использовать.
- 3 Если система находится в состоянии соединения, касайтесь **Ближняя** или **Удаленная** для выбора собственного узла или удаленного абонента.

Значок источника видео перемещается немного вверх на экране, и источник видео отображается для всех участников вызова.

Настройка камер Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye Acoustic, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III, Polycom

EagleEye View или Polycom EagleEye Director при помощи устройства Polycom Touch Control:

- 1 Выберите управление собственным или удаленным источником видео. Во время многоточечного вызова, проходящего под управлением системы, участвующей в вызове, вы можете настраивать только камеру удаленного абонента, который говорит в данный момент.

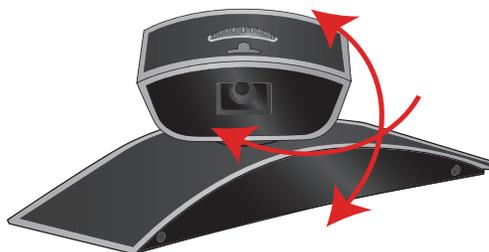


При использовании камеры EagleEye Director и включенном слежении камеры, перед началом регулировки камеры необходимо выключить слежение.

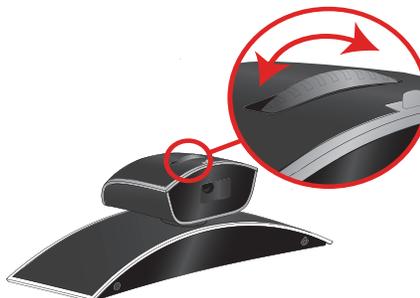
- 2 Коснитесь **Управление камерой**.
- 3 С помощью кнопок со стрелками на устройстве Polycom Touch Control можно перемещать камеру вверх, вниз, влево или вправо.
- 4 Касайтесь  и  для уменьшения и увеличения масштаба.

Настройка камеры Polycom EagleEye View:

- 1 Чтобы выбрать наилучший ракурс, поворачивайте камеру влево, вправо, вверх, вниз.



- 2 Для настройки резкости используйте кольцо фокусировки.

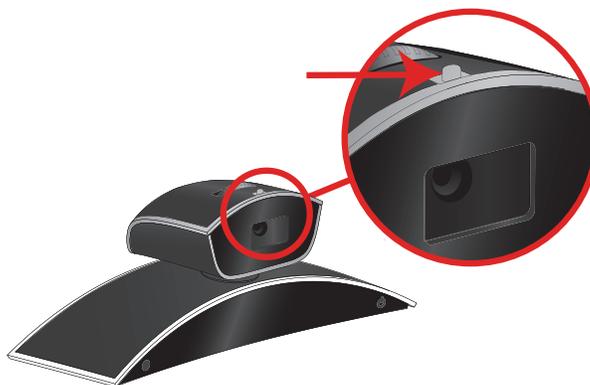


- 3 Выберите камеру и касайтесь  и  на пульте дистанционного управления для уменьшения или увеличения масштаба.

Если изображение увеличено, можно двигать изображение по вертикали и горизонтали, нажимая кнопки навигации.

Чтобы открыть и закрыть подвижную шторку на камере Polycom EagleEye View:

- >> Передвиньте ползунковый регулятор вправо для закрытия подвижной шторки или влево для ее открытия. Когда шторка закрыта, вы можете осуществлять и принимать вызовы, но удаленные участники конференции не могут вас видеть.



Включение и выключение слежения камеры EagleEye Director



При включенном слежении камеры EagleEye Director, камера следит за говорящим человеком или людьми. Такой процесс слежения, также называемый автоматическим позиционированием камеры, можно включать и выключать вручную.

Во время вызова можно запустить и остановить слежение камеры.

Для включения слежения камеры:

- 1 На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь **Камеры**.
- 2 Если камера EagleEye Director не выбрана, выполните следующие действия:
 - a Коснитесь **Выбрать камеры** и выберите камеру EagleEye Director.
 - b Коснитесь **Управление камерой**.
- 3 Выберите **Включить слежение камеры**.

Для выключения слежения камеры:

>> На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь **Камеры**, или коснитесь **Остановить слежение камеры** на экране вызовов.

Включение и выключение слежения камеры может также осуществляться по следующим действиям:

- Слежение камеры включается автоматически при заказе вызова.
- Слежение камеры выключается после того, как абонент завершил соединение.
- Слежение камеры выключается при выключении звука в системе RealPresence Group. Слежение камеры возобновляется после включения звука в системе RealPresence Group.

Установка и использование предварительных настроек камеры

В предварительных настройках камеры хранятся положения камеры, которые можно создать до вызова или во время соединения.

Предварительные настройки позволяют выполнять следующие действия:

- Быстрое наведение камеры на предварительно заданные точки в помещении.
- Выбор источника видеоизображения, например, камеры для документов или дополнительной камеры.

Если камера вашей системы поддерживает функции поворота, наклона и масштабирования, для собственной камеры можно создать до 10 предварительно заданных положений. В каждой предварительной настройке содержится следующая информация:

- Номер камеры
- Уровень масштабирования камеры
- Направление съемки камеры

Предварительные настройки остаются в силе до их изменения.

Если существует возможность настройки камер удаленного абонента, можно создать до 10 предварительных настроек для камеры удаленного абонента. Предварительные настройки сохраняются только на время вызова. Для управления камерой удаленного узла можно также использовать предварительные настройки, которые были созданы на удаленном узле.



Примечания относительно управления камерой и компоновки окон:

- В состоянии вызова при выборе собственной камеры масштабирование и поворот камеры не приводит к изменению компоновки.
- При отсутствии соединения, управление собственной камерой изменяет компоновку с просмотра собственной камеры в окне PIP на полноэкранный просмотр.
- Входящие вызовы переопределяют компоновку окон собственной камеры.

Просмотр предварительных настроек или перевод камеры в положение предварительной настройки:

- 1 На экране "Исходный" или экране вызова, коснитесь **Камера**.
- 2 Если система находится в состоянии соединения, нажмите кнопку **Ближняя** или **Удаленная** для выбора собственного узла или удаленного абонента.
- 3 Коснитесь **Просмотр предв. настроек**.
На экран будут выведены значки, которые соответствуют предварительным настройкам 0-9. Непрозрачные значки предварительных настроек указывают сохраненные положения камеры. Прозрачные значки означают не назначенные предварительные настройки.
- 4 Для перехода к сохраненной предварительной настройке коснитесь номера.

Сохранение предварительной настройки:

- 1 На экране "Исходный" или экране вызова, коснитесь **Камера**.
- 2 Если система находится в состоянии соединения, нажмите кнопку **Ближняя** или **Удаленная** для выбора управления собственной камерой или камерой удаленного абонента.
- 3 Для выбора камеры или другого источника видео коснитесь **Выбрать камеру**.
- 4 Для перемещения камеры в нужное положение коснитесь **Управление камерой**.
- 5 Коснитесь **Просмотр предв. настроек**, затем нажмите и удерживайте номер для сохранения предварительно установленного положения. Предварительная настройка, хранившаяся под выбранным номером, будет перезаписана.



Удалить предварительную настройку невозможно. Замените существующую предварительную настройку новым положением камеры.

Регулировка яркости экрана Touch Control

Можно настроить яркость экрана Polycom Touch Control.

Для настройки яркости экрана Polycom Touch Control:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь .
- 2 Выберите вкладку **Touch Control**, если она имеется.
- 3 Для регулировки яркости экрана перемещайте ползунковый регулятор **Отобразить**.

Настройка звука

Настройка громкости

Звук собрания можно сделать громче или тише. Изменение громкости влияет только на звук, воспроизводимый на вашей стороне.

Настройка громкости:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь .
- 2 Для увеличения или уменьшения громкости вашей системы, коснитесь и перемещайте палец по ползунковому регулятору **Громкость**.

Если система находится в состоянии вызова, на экране вызова и в верхнем правом углу других экранов имеются органы управления звуком.

Отключение микрофона

Можно отключить микрофон, чтобы удаленный абонент не слышал то, что вы говорите.

Отключение и включение микрофона

- >> На экране "Исходный" коснитесь . Для управления микрофонами можно коснуться  **Без звука** на экране аудио. При установленном соединении органы отключения звука доступны на экране вызова.

Если к системе подключена линейка настольных микрофонов Polycom, можно также отключить звук, нажав кнопку  на микрофоне.



При отключении микрофона следует обращать внимание на следующее:

- Отключение микрофона не отключает звук с устройств, подключенных к аудиовходам контента.
- Красный индикатор отключения звука на передней панели камеры Polycom EagleEye View светится при отключении звука подключенного микрофона Polycom.
- Микрофон может отключиться при входящем звонке если система находится в режиме автоответа.

Регулировка громкости Touch Control

Можно установить уровень громкости для мелодий звонка и мелодий предупреждений пользователя Polycom Touch Control.

Настройка громкости Polycom Touch Control:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **Touch Control**.
- 3 Для изменения громкости используйте ползунковый регулятор **Громкость**.

Отображение контента

Для одновременной демонстрации участников и контента, системы RealPresence Group должны быть настроены на прием контента. Можно передать следующее содержимое в удаленные системы:

- Любая информация, хранящаяся на компьютере, подключенном к системе Polycom RealPresence Group или устройству Polycom Touch Control
- Некоторые типы информации, хранящейся на USB-накопителе
- Бумажный документ или объект, помещенный на камеру для документов

Одновременно можно демонстрировать только один источник контента и один источник видео участника, однако при необходимости можно легко переключиться на контент другого типа или другой видеоисточник. Участники на других сторонах могут также демонстрировать контент или видеоисточники. Одновременно отображается контент только одного абонента; контент, передаваемый с другого узла, заменяет текущий передаваемый для совместного доступа контент.

При отправке контента на вашем главном мониторе появится сообщение. В зависимости от настроек вашей системы вы также увидите контент на вашем мониторе или проекторе.

Отображение контента с компьютера, подключенного к системе Polycom Touch Control напрямую

People+Content IP обеспечивает передачу контента с компьютера, подключенного непосредственно к системе Touch Control.

Включение отображения контента с компьютера, подключенного напрямую к Touch Control:

- 1 Подключите компьютер кабелем к порту USB на нижней панели Touch Control.

Если на компьютере разрешен автозапуск, появится подсказка выполнить People+Content IP. Если автозапуск на компьютере запрещен, People+Content IP отображается как внешний привод, поэтому придется открыть его в папке **Мой компьютер** и запустить вручную.

- 2 Запустите People+Content IP.
- 3 В People+Content IP откройте контент, который нужно продемонстрировать, и нажмите кнопку .
- 4 Чтобы демонстрацию демонстрацию контента, нажмите .

Отображение содержимого с помощью People+Content IP

Приложение People+Content™ IP позволяет отправить контент с компьютера, не подключенного непосредственно к системе RealPresence Group или Polycom Touch Control.



Для компьютера, подключенного непосредственно к системе RealPresence Group, компания Polycom рекомендует использовать кнопку **Передача компьютера** или кнопку **Контент** вместо People+Content IP.

Запуск демонстрации контента:

- 1 На вашем компьютере запустите приложение Polycom People+Content IP.
- 2 Введите IP-адрес или имя сервера вашей системы RealPresence Group и пароль собрания, если он установлен.

Для просмотра IP адреса системы RealPresence Group, коснитесь  не экране "исходный", затем коснитесь  рядом с **Системой Group Series**.

- 3 На компьютере нажмите кнопку **Подключение**.
- 4 В People+Content IP откройте контент, который нужно продемонстрировать, и нажмите кнопку .

Останов демонстрации контента:

- 1 Если панель инструментов приложения People+Content IP свернута, разверните ее, щелкнув значок на панели задач.
- 2 Щелкните  в People+Content IP.
- 3 Нажмите **Отключить**.

Отображение контента с компьютера, подключенного напрямую к Системе RealPresence Group

Запуск демонстрации контента:

- 1 На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь **Отобразить контент**.
- 2 Коснитесь источника видео для начала демонстрации контента. Коснитесь источника видео снова для остановки демонстрации контента.



При демонстрации контента следуйте таким рекомендациям:

- Звук со входа контента отключается, если вход контента не выбран как источник видеосигнала.
- Если подключены как цифровой, так и аналоговый входы, отправляется только цифровой контент. Для отправки аналогового контента отключите цифровой и аналоговый входы, подождите 15 секунд и затем подключите только аналоговый вход.

Останов демонстрации контента:

- >> Для останова демонстрации контента коснитесь источника компьютер на экране контента.

Отображение контента с USB-накопителя

Устройство Polycom Touch Control может отображать контент, хранящийся на USB-накопителе. Удаленным абонентам можно демонстрировать файл с комментариями.

Отображение контента с USB-накопителя, подключенного к устройству Polycom Touch Control:

- 1 Подключите накопитель USB к разъему USB на правой боковой панели устройства Polycom Touch Control.



- 2 На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь **Отобразить контент**.
- 3 Для просмотра файлов, хранящихся на USB-накопителе, коснитесь клавиши  **USB-накопитель**.

Если другой участник для отображения контента использует модуль People+Content IP, подключенный к системе RealPresence Group, передачу этого контента следует остановить прежде чем устройство Polycom Touch Control сможет отображать контент с USB-накопителя.

- 4 Перейдите к файлу для отображения.

Устройство Polycom Touch Control может открывать файлы демонстрации слайдов (.pptx), документы (.pdf) и изображения (.bmp, .gif, .jpg, .png).

- Для просмотра по **Имени, Типу файла, или Дате изменения**, сделайте следующее:
 - » Коснитесь вкладок внизу экрана.
 - » Для обращения порядка сортировки коснитесь вкладки снова.
 - » Для открытия папки коснитесь ее.
 - » Для возврата на один уровень коснитесь .
- Для выбора параметров сортировки "Все файлы", "Недавно просмотренные файлы", или по типу файлов, например, "Презентации слайдов", "Документы" или "Изображения", коснитесь .
- Для поиска файла коснитесь поля поиска вверху экрана. Для открытия папки коснитесь ее.

- 5 Для просмотра файла коснитесь его.
- 6 Для демонстрации файла другим участникам коснитесь **Отобразить контент**.
Во время просмотра файла на экране устройства Touch Control можно выполнить следующие действия:
 - Для увеличения или уменьшения масштаба изображения касайтесь клавиш  и . Для приведения контента к исходному размеру коснитесь .Также можно увеличивать или уменьшать масштаб, сдвигая или раздвигая два пальца на сенсорном экране. Для просмотра различных участков изображения коснитесь и перетащите изображение.
 - Для перемещения по страницам при просмотре файла, касайтесь стрелок слева и справа внизу экрана устройства Touch Control. Для просмотра эскизов коснитесь , затем коснитесь эскиза для перехода на нужную страницу.
- 7 Для прекращения демонстрации файла коснитесь **Остановить контент**.
- 8 Для извлечения USB-накопителя перед его отключением коснитесь .

Для комментирования контента:

- 1 При отображении контента с USB-накопителя, для доступа к панели инструментов комментариев, коснитесь .
 - Для черчения красных линий на контенте коснитесь .
 - Для заливки желтым цветом участков контента коснитесь .
 - Для удаления заливки участков контента коснитесь .
- 2 После выбора инструмента, его можно использовать, коснувшись с последующим перемещением пальца по экрану. Если это происходит во время соединения с отображением контента, удаленная сторона видит комментарии.
- 3 Для удаления комментариев коснитесь . Комментарии автоматически удаляются при переходе на другую страницу или после нажатия клавиши **Остановить контент**.

Отображение контента с камеры для документов

В зависимости от конфигурации системы можно отображать различные типы информации для других участников вызова, например, с помощью камеры для документов.

Действия перед началом вызова:

- Убедитесь, что камера для документов присоединена и включена. Изучите схему установки, полученную с системой.
- Поместите документ или объект в камеру для документов.

Запуск демонстрации документа или объекта во время соединения:

1 На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь **Отобразить контент**.

2 Коснитесь источника контента.

Значок источника видео перемещается немного вверх на экране, и контент отображается для участников вызова.

3 В меню выберите **Запуск контента**.

4 Выберите источник контента.

Останов демонстрации документа или объекта во время соединения:

>> Для останова демонстрации контента коснитесь источника контента на экране контента.

Значок источника видео перемещается немного вниз на экране, и контент более не отображается для участников вызова.

Работа с записями Каталога и Контактов

В каталоге системы RealPresence Group хранится информация для набора номеров, используя которую можно легко и быстро выполнять вызовы. При поступлении вызова от абонента, который содержится в каталоге системы, на экране системы отображается его имя. Если имя абонента не указано в каталоге, при завершении вызова может отобразиться запрос на сохранение информации об абоненте в каталоге.

Если ваша система зарегистрирована на сервере глобального каталога, вы можете видеть информацию о других активных узлах, зарегистрированных на этом сервере глобального каталога. Эти записи хранятся на сервере глобального каталога и вы не можете их изменять.



Информация об использовании каталога Microsoft Office Communications Server или Microsoft® Lync™ Server 2010 и управлении контактами Microsoft Office Communications или Microsoft Lync имеется в разделе [Управление контактами при помощи Microsoft Office Communications Server 2007 R2 или Microsoft Lync Server 2010](#) на стр. 28.

Добавляемые абоненты хранятся в RealPresence Group как "Контакты". Любой пользователь на вашем узле, использующий систему, может использовать записи контактов для выполнения вызовов. Пользователи на других узлах не могут получить доступ к записям контактов вашей системы.

Система Polycom RealPresence Group поддерживает до 2 000 контактов. Возможна также поддержка следующего:

- Неограниченное количество контактов при регистрации системы RealPresence Group на сервере Microsoft Office Communications Server 2007 или Microsoft Lync Server 2010
- До 200 дополнительных контактов с присутствием, появляющихся в системе Polycom Converged Management Application™ (CMA®)

Включение нескольких абонентов в вызовы

Во время многоточечного соединения стороны могут просматривать контент и слышать друг друга. При многоточечном соединении можно обеспечить совместный доступ к контенту точно так же, как в режиме соединения "точка-точка".

В многоточечных вызовах могут участвовать все системы. Для обслуживания многоточечных вызовов в системе RealPresence Group 500 или 700 должен быть установлен ключ дополнительного компонента. С помощью системы видеоконференцсвязи с соответствующими функциями можно обслуживать многоточечные вызовы. Кроме того, можно использовать мост, например Polycom RMX 1000 или Polycom RMX 2000.



При помощи системы RealPresence Group 300 нельзя обслуживать многоточечные вызовы.

Выполнение многоточечного вызова

Способ выполнения многоточечного вызова зависит от используемой системы: система RealPresence Group с функциями многоточечного вызова или мост, например, Polycom RMX. Число абонентов, допустимое в данном вызове, зависит от возможностей системы, которая обслуживает данный вызов.

Выполнение многоточечного вызова путем добавления абонентов в вызов:

- 1 Вызовите первого абонента.
- 2 После установления соединения, коснитесь **Добавить вызов** на экране вызовов.
- 3 Выполните вызов следующего абонента. Дополнительную информацию см. в разделе [Заказ вызова](#) на стр. 5.
- 4 Повторите вышеуказанную процедуру для подключения всех абонентов.



После выполнения первого вызова отображается меню **Добавить вызов** вместо меню **Заказ вызова**.

Завершение многоточечного вызова

Завершение отдельного вызова в многоточечном соединении.

- >> Выберите вызов, который необходимо завершить, и коснитесь **Завершить** на экране вызова.

Завершение всех вызовов в многоточечном соединении:

- >> На экране вызова коснитесь **Завершить все**.

Пароли для многоточечных вызовов

Для присоединения к многоточечному вызову может потребоваться ввод пароля собрания. Чтобы предотвратить несанкционированное присоединение удаленных систем к многоточечному вызову, обслуживаемому вашей системой RealPresence Group, вы можете потребовать ввода пароля собрания удаленными абонентами.



Примечания по паролям и многоточечным вызовам:

- При необходимости тонального набора (DTMF), коснитесь **Клавиатура** на экране вызова. Затем воспользуйтесь цифровыми кнопками на клавиатуре.
- Вызовы SIP не поддерживают пароль собрания. Конечные точки SIP, подключающиеся к многоточечному вызову, защищенному паролем, не смогут присоединиться к собранию.

Настройка пароля собрания:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **RealPresence Group**.
- 3 Введите пароль в поле **Пароль собрания** в разделе **Собрания**.

Компоновки просмотра многоточечных вызовов

Отображаемая во время многоточечного вызова информация может зависеть от настройки системы RealPresence Group, числа абонентов в вызове, числа используемых мониторов и от того, предоставляется ли контенту общий доступ. Во время соединения используется компоновка просмотра многоточечного вызова, настроенная в системе, ведущей конференцию. Для получения дополнительной информации об этих компоновках обратитесь к администратору системы RealPresence Group.



Если вы не являетесь участником соединения RMX, единственный доступный вам вариант компоновки — **Обзор**.

Изменение компоновки окон во время многоточечного вызова:

- 1 На экране вызовов коснитесь **Расположение**.
- 2 Коснитесь одного из следующего:
 - **Обзор**: При выборе этого параметра происходит возврат к основному видео так, что можно переключать доступные компоновки. Доступные варианты компоновок зависят от определенных факторов, таких как количество участников вызова или состояние контента.
 - **Собственная камера**: Этот параметр позволяет определить, где отображается картинка PIP.
- 3 Коснитесь расположения, которое необходимо использовать. Отображается выбранная компоновка, и вы можете оставить текущую компоновку или выбрать другую.

Изменение способа ответа на вызовы

Временный отказ от вызовов

Если администратор разрешил доступ, можно автоматически отклонять входящие вызовы, если вы не хотите, чтобы вас беспокоили. Вызывающие получают сообщение об отклонении вызова, а вы не получаете уведомления о входящих вызовах. Однако исходящие вызовы вы сможете выполнять.

Временный отказ от приема входящих вызовов:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки Система Group Series.
- 3 Коснитесь Управление статусом присутствия и выберите Не беспокоить.

Автоматический ответ на видеовызовы

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), можно указать, должен ли ответ на видеовызовы осуществляться автоматически, или система должна выдавать уведомление о входящих видеовызовах и ожидать ответа вручную.



Внимание! Автоматический ответ на вызовы очень удобен, но может создавать угрозу безопасности информации. Неожиданный вызов может прервать идущее собрание, или вызывающий может увидеть не предназначенные для чужих глаз оборудование и информацию, оставшиеся в помещении.

Чтобы автоматически отвечать на видеовызовы, выполните следующие действия:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки Система Group Series.
- 3 Для автоматического ответа на входящие видеовызовы "точка-точка" установите для параметра Автоответ для вызовов типа «точка-точка» на Да.
- 4 Для автоматического ответа на входящие многоточечные видеовызовы установите для параметра Автоответ для многоточечного видео значение Да.

Отключение звука для видеовызовов с автоматическим ответом

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), можно задать отключение звука при автоматическом ответе на видеовызовы. Благодаря этому вызывающие не смогут случайно услышать не предназначенные для них обсуждения или собрания. После установления соединения, коснитесь  **Без звука** когда будете готовы включить звук микрофона.



Помните, что автоматическое выключение звука во время сеанса связи не влияет на звук текущего собрания.

Чтобы отключить звук для видеовызовов с автоматическим ответом, выполните следующие действия:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь .
- 2 Коснитесь вкладки **RealPresence Group**.
- 3 Для включения этого параметра, на экране **Собрания** коснитесь **Отключить звук вызовов с автоответом**.



Можно отобразить контент в системе RealPresence Group 300, используя только приложение People+Content IP.

Использование Календаря Microsoft Outlook

Если ваша система настроена на соединение с Microsoft Exchange Server, вы увидите список сегодняшних собраний на экране "Исходный". Если ваша система не настроена на соединение с Microsoft Exchange Server, вы не можете просматривать список собраний на экране "Исходный".

Для просмотра подробных сведений о собрании выберите собрание в календаре. В зависимости от настройки системы информация о частных собраниях может не отображаться. Вы также можете увидеть напоминания, которые система отображает незадолго до каждого собрания.

Просмотр запланированных собраний

Если ваша система RealPresence Group настроена на соединение с Microsoft Exchange Server, вы можете просматривать список запланированных собраний на экране "Исходный". Если на экране "Исходный" собрания отсутствуют, система не соединена с Microsoft Exchange Server или нет запланированных собраний.

Просмотр запланированных вызовов в календаре:

>> На экране "Исходный" коснитесь  **Календарь** или поле даты и времени вверху экрана.

При вызове абонента с несколькими устройствами, система RealPresence Group пытается выполнить вызов следующим образом:

- 1 Используя первый тип вызова из списка предпочтительной последовательности набора, созданного администратором, система вызывает первое устройство в списке абонента каталога, затем второе устройство, и так далее до установки соединения.
- 2 Если не удастся установить соединение ни с одним из устройств, система пытается заказать вызов с использованием следующего типа вызова в предпочтительной последовательности набора, начиная с первого устройства, далее второго, и так далее до установки соединения.

Для вызова конкретного устройства, коснитесь кнопки  **Сведения** рядом с записью, затем коснитесь номера вызываемого устройства.

Подключение к запланированному собранию

Можно присоединиться к запланированному собранию с экрана "Календарь" при условии соблюдения данных критериев:

- Ваша система RealPresence Group настроена на подключение к серверу Microsoft Exchange Server.
- Подключаемый модуль собраний по сети для Microsoft Outlook 2010 установлен в вашем приложении Microsoft Outlook.

Если экран "Календарь" пуст, эти условия не соблюдены, либо в Microsoft Outlook не запланировано никаких собраний.

Для подключения к запланированному собранию с экрана "Календарь".

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Календарь** или поле даты и времени вверху экрана.
- 2 Выберите собрание, к которому необходимо присоединиться.
- 3 Для выполнения вызова на данное собрание коснитесь **Присоединиться**.

Вид можно переключать между  видом за день и  видом за месяц. Для просмотра подробностей собрания можно нажать кнопку  **Сведения** и присоединиться к собранию.

Просмотр состояния присутствия для Контактов

Если система RealPresence Group зарегистрирована на сервере каталогов Microsoft Office Communications Server (OCS) или сервере каталогов Microsoft® Lync™ Server 2010, рядом с контактами могут появиться значки состояния присутствия:

Значок	Присутствие	Описание
	Не беспокоить	Одно из устройств абонента установлено в режим "Не беспокоить".
	В состоянии вызова	Одно или несколько устройств абонента находятся в состоянии вызова, ни одно из устройств не установлено в режим "Не беспокоить".
	Доступен	Одно или несколько устройств абонента доступны для вызова, остальные устройства абонента находятся в режиме "доступен", "нет на месте", или "не в сети".
	Занят	Одно или несколько устройств абонента находится в состоянии «занят».
	Ожидание	Все устройства абонента либо в режиме ожидания, либо не в сети.
	Не в сети	Ни одно из устройств абонента не находится в сети.
	Состояние присутствия неизвестно	Состояние присутствия всех устройств абонента не известно.

Управление контактами при помощи Microsoft Office Communications Server 2007 R2 или Microsoft Lync Server 2010

В зависимости от конфигурации системы можно выполнять поиск по каталогу Microsoft Office Communications Server 2007 R2 или Microsoft Lync Server 2010, просматривать список контактов Microsoft OCS или Microsoft Lync, смотреть, есть ли контакты в сети, и вызывать их без необходимости помнить их адрес.



Поиск в каталоге Microsoft Office Communications Server 2007 R2 и Microsoft Lync Server 2010 возвращает только записи, фамилия абонентов которых начинается со строки поиска. Первые имена, начинающиеся со строки поиска, не возвращаются в результатах.

Контакты Office Communicator и Microsoft Lync отображаются в RealPresence Group и на экране "Контакты". Для добавления и удаления контактов Office Communicator или Microsoft Lync в системе Polycom RealPresence Group используется приложение Office Communicator или Microsoft Lync.

Для управления контактами при помощи Office Communicator или Microsoft Lync:

- 1 Войдите в Office Communicator или Microsoft Lync с использованием данных учетной записи, указанных в настройках SIP системы Polycom RealPresence Group.
- 2 В Office Communicator или Microsoft Lync можно добавлять и удалять контакты.

Изменения контактов, сделанные в Office Communicator или Microsoft Lync, отображаются в списке контактов RealPresence Group.



Системы Polycom RealPresence Group не поддерживают группы списков рассылки Office Communicator или Microsoft Lync, созданные на Microsoft Exchange Server, и обычно используемые для отправки почты группам людей.

Многоточечные вызовы с использованием протокола Centralized Conferencing Control Protocol (СССР)

Если система Polycom RealPresence Group развернута в среде Microsoft Lync Server 2010 и функция Centralized Conferencing Control Protocol (СССР) включена, можно заказывать многоточечные вызовы и участвовать в многоточечных вызовах под управлением аудио- и видеосерверов Microsoft. Если вы привыкли участвовать в конференциях под управлением сервера Lync, вы заметите, что интерфейс Polycom RealPresence очень напоминает таковой в среде Microsoft.

Для получения дополнительной информации о многоточечных вызовах СССР см. *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft* либо обратитесь к системному администратору.

Создание многоточечного вызова СССР вручную:

- 1 На экране вызовов Polycom Touch Control, коснитесь **Конференция**.
- 2 Создайте список участников вызова. Участников можно добавлять, используя комбинацию следующих методов.
 - Коснитесь **Клавиатура** и введите адреса SIP. Каждый раз при вводе адреса SIP касайтесь **Добавить** для добавления его к списку участников.
 - Коснитесь **Каталог**, затем касайтесь имен, которые следует добавить к списку участников. Когда вы касаетесь группы, группа открывается и вы можете добавлять участников, касаясь отдельных имен.
 - Коснитесь **Избранное**, затем касайтесь имен, которые следует добавить к списку участников.
- 3 После добавления всех участников в список коснитесь **Присоединиться** для начала конференц-вызова.

После нажатия **Присоединиться**, можно коснуться **Добавить участника** для добавления других участников как сказано на шаге 2 без переключения других участников в режим удержания, хотя при этом может возникнуть короткая пауза в передаче аудио или видео.

Добавление участников к конференции СССР при помощи устройства Polycom Touch Control:

- 1 На экране вызовов коснитесь **Добавить участника**.
- 2 Выберите **Клавиатура** и введите вызываемый номер, или выберите абонента из одного из следующих местоположений:
 - Список последних вызовов
 - Экран "Избранное"
 - Каталог

Отключение звука во время вызова СССР

Клиент Microsoft Lync в роли организатора конференции может отключить звук всех участников конференции. Включение звука невозможно до тех пор, пока организатор не включит звук всех участников при условии, что вы не назначены докладчиком. Если организатор собрания избирательно отключил звук вашей системы Polycom RealPresence Group, вы можете включить звук своей системы, даже если организатор этого не сделал. Важно понимать, что никто другой не сможет включить звук вашего микрофона. Другие участники могут только попросить вас включить звук.

Если состояние звука вашей системы изменилось в результате включения или отключения звука организатором-клиентом Microsoft Lync всех участников, на системном мониторе Polycom RealPresence Group отображается уведомление.

Настройка рабочей среды

Изображение на экране можно настраивать, если это предусмотрено конфигурацией системы.

Включение возможности управления вашей камерой со стороны удаленной системы

Если имеется доступ к пользовательским настройкам, можно передать управление вашей камерой удаленной системе. Удаленные участники могут также определять и использовать предварительные настройки для камеры, если их системы поддерживают предустановки.

Разрешение управления вашей камерой удаленным абонентом:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  .
- 2 Коснитесь вкладки **RealPresence Group** .
- 3 В области **Камера**, коснитесь **Удаленное управление камерой** для включения этой функции.



Изменения вступают в действие немедленно, даже при установленном соединении.

Настройка на освещение в помещении

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), регулировкой компенсации встречного освещения можно настраивать яркость видеоизображения, передаваемого системе RealPresence Group главной камерой. Настройка этого параметра может оказаться полезной, когда в результате неудачного расположения оборудования в помещении получается слишком яркое освещение позади отображаемого человека.



Поскольку регуляторами компенсации встречного освещения настраивается главная камера, эти регуляторы не влияют на яркость контента, передаваемого с компьютера или камеры для документов.

Включение компенсации встречного освещения:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  .
- 2 Коснитесь вкладки **RealPresence Group** .
- 3 Для включения этой функции, в области **Камера**, коснитесь **Компенсация встречного освещения**.

Разрешение отображения видео на Веб

Если администратор системы разрешил доступ к параметрам пользователя, можно разрешить или запретить просмотр помещения, в котором находится система, или просмотр видеоинформации вызовов, в которых она участвует. Веб-управление веб-интерфейса Polycom Web Director предназначено для просмотра помещений и видео.



Внимание! Настройка по умолчанию запрещает просмотр видео. При необходимости изменения этого параметра обратитесь к администратору системы.

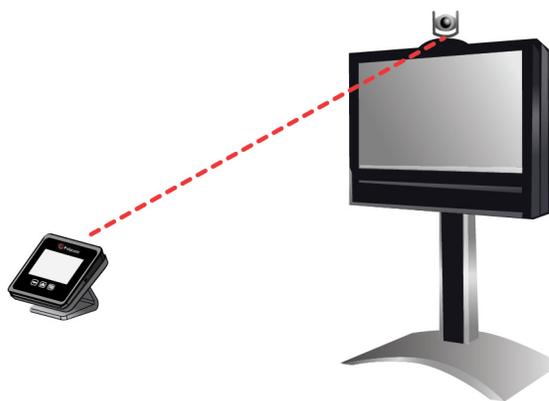
Разрешение отображения видео на Веб

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  .
- 2 Коснитесь вкладки **RealPresence Group** .
- 3 Для включения этой функции в меню **Собрания** коснитесь **Разрешить отображение видео на Веб**.

Использование виртуального пульта дистанционного управления

Устройство Polycom Touch Control обычно использует IP-соединение для связи с системой RealPresence Group. Если это соединение прерывается на период более 2 минут, на экране системы RealPresence Group и экране Polycom Touch Control может появиться сообщение об ошибке.

После отключения можно использовать виртуальный пульт дистанционного управления на Polycom Touch Control, для доступа к RealPresence Group до восстановления соединения. Виртуальный пульт дистанционного управления работает с использованием инфракрасных сигналов, поэтому задняя панель Polycom Touch Control должна быть направлена на камеру RealPresence Group.



После восстановления соединения IP виртуальный пульт дистанционного управления становится недоступным.

Устранение неполадок

Выполнение пробного вызова

Для получения информации об устранении неисправностей при осуществлении видеовызовов выполните вызов видеосайта Polycom для проверки ваших настроек. Список международных номеров для проверки работоспособности системы Polycom RealPresence Group находится на странице www.polycom.com/videotest.

Попробуйте эти проверенные методы:

- Убедитесь, что набранный номер правильный, и попытайтесь выполнить вызов еще раз. Например, может потребоваться набрать "9" для выхода на внешнюю линию или использовать код доступа к междугородней линии либо код страны.

- Чтобы определить, заключается ли проблема именно в вашей системе, попросите человека, которого вы пытались вызвать, вызвать вас.
- Убедитесь, что вызываемая система включена и работает правильно.
- Если можно только выполнять вызовы, но нельзя их принимать, убедитесь, что для вашей системы используется правильный номер.

Поиск документации

Документация по продуктам Polycom доступна на сайте support.polycom.com. Документы сгруппированы по типу и названиям видеосистем Polycom.

Использование базы знаний

Для получения дополнительной информации об устранении неисправностей обратитесь к базе знаний на странице support.polycom.com.

Связь со службами технической поддержки и поддержки решений

Техническая поддержка Polycom

Если вы не можете успешно выполнить проверочные вызовы и уверены в правильности установки и настройки оборудования, обратитесь в службу технической поддержки Polycom или к дистрибьютору компании Polycom.

Чтобы обратиться в службу технической поддержки Polycom, перейдите на веб-страницу support.polycom.com.

Заполните указанную ниже информацию о вашей системе RealPresence Group, затем задайте вопрос или опишите возникшую проблему. Следующая информация поможет быстрее найти решение возникшей проблемы:

- Чтобы узнать 14-значный серийный номер вашей системы, перейдите к пункту  > **Информация** > **Сведения о системе** либо прочтите номер на задней стенке корпуса системы.

- Чтобы узнать версию программного обеспечения вашей системы, перейдите к пункту  > **Информация > Сведения о системе.**
- Чтобы увидеть активные сообщения оповещения, созданные вашей системой, перейдите к пункту  > **Состояние.**
- Для поиска информации о вашей сети перейдите к пункту  > **Информация > Сеть.**
- Укажите любые действия по устранению неисправности, которые вы уже предприняли.

Поддержка решений Polycom

Службы внедрения и обслуживания Polycom оказывают поддержку только по компонентам решений Polycom. Дополнительные услуги для поддерживаемых сред сторонних производителей (Unified Communications (UC)), интегрированных в решения Polycom, предоставляются Polycom Global Services и сертифицированными партнерами. Эти дополнительные услуги помогают заказчикам успешно проектировать, развертывать, оптимизировать и управлять системами визуальной связи Polycom в среде UC.

Профессиональные услуги Microsoft Integration обязательны при интеграции Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server или Microsoft Lync Server 2010. Дополнительные сведения и подробности можно получить на веб-сайте http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html, или обратившись в представительство Polycom.

Нормативные уведомления

Нормативные уведомления рассматривают вопросы безопасности и юридические вопросы, связанные с использованием следующих систем Polycom RealPresence Group:

- Polycom RealPresence Group System 300 (нормативная модель P001 группа 300)
- Polycom RealPresence Group System 500 (нормативная модель P001 группа 500)
- Polycom RealPresence Group System 700 (нормативная модель P002)



Если у вас есть камера EagleEye Acoustic, используйте ее только с одобренным UL информационным оборудованием (ITE) или иным одобренным оборудованием.